

TELEMEDICINA

Descrição

Teleconsulta – Atendimento médico via chamada de vídeo pelo celular ou computador, sem pagar pela teleconsulta de pronto atendimento virtual, podendo também, realizar teleconsultas em especialidades médicas, por agendamento.

Com o atendimento imediato, o cliente é atendido por um médico clínico geral, que irá avaliar o seu caso, podendo agendar uma teleconsulta com o especialista, e prescrever outros procedimentos.

As teleconsultas são sem custos e de forma ilimitada, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Ao final da teleconsulta o paciente receberá a prescrição feita pelo médico, podendo ser para compra de medicamentos, solicitação de exames e atestado médico digital, se for necessário.

- **Atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
- **Observação:** Exclusivamente atendimento remoto.

Limites

Limite: O serviço de Telemedicina é ilimitado

Carência

A carência será de 30 (trinta) dias

Exclusões

- **NÃO ESTÁ PREVISTO O CUSTEIO DE EXAMES SOLICITADOS NA TELECONSULTA;**
- **NÃO CONTEMPLA A REALIZAÇÃO DE EXAMES MÉDICOS DURANTE A TELECONSULTA;**
- **OS EXAMES QUE FOREM SOLICITADOS SERÃO CUSTEADOS PELO TITULAR OU BENEFICIÁRIO;**
- **NÃO ESTÁ PREVISTO CONSULTAS PRESENCIAIS NESTA MODALIDADE.**

Fluxo de atendimento

- ✓ Para acionar a assistência Telemedicina, o cliente deve baixar o aplicativo **Telemedicina Angelus** disponível no Play Store ou Apple Store ou acessar o site através do link <https://telemedicina.angelusseguros.com.br/login>;
- ✓ Após acessar o link ou baixar o app vá em cadastre-se, preencha com seus dados, com um e-mail e número de telefone válidos e crie sua senha de acesso à plataforma de consultas;
- ✓ Acesse a plataforma com login (seu CPF) e sua senha, em seguida clique em "CONSULTAS";
 - Caso tenha algum exame você poderá anexá-lo na opção "SELECIONAR ARQUIVOS", após isso clique em "CRIAR ATENDIMENTO"
 - LEMBRE-SE: SEMPRE SERÁ NECESSÁRIO PERMITIR O ACESSO DA CÂMERA E MICROFONE;
 - Você será direcionado para a fila de atendimento, permaneça nela até ser atendido.
- ✓ Na aba "ATENDIMENTO" o usuário terá o acesso às suas consultas, ao seu prontuário médico e arquivos pertinentes ao atendimento (encaminhamentos, receituários e atestado médico)

Informações complementares

- ✓ O primeiro atendimento sempre é realizado com o especialista em clínica geral, que após avaliar o caso poderá encaminhar para outra especialidade médica, prescrever medicamentos ou exames e emitir atestado médico digital, se for necessário;
- ✓ Para agendamento de especialidades é necessário o encaminhamento médico;
 - Para agendar sua consulta com especialista basta ir à página inicial e selecionar a opção "SUPORTE 24 HORAS", você será direcionado para a nossa Central de Especialidades onde poderá fazer o agendamento da especialidade desejada.
 - ☐ Horário de funcionamento da Central de Especialidades: Segunda à sexta-feira das 08:30 às 17:00 (exceto feriados).
- ✓ Poderá ser agendada consulta sem encaminhamento médico as seguintes especialidades:
 - Psicologia;
 - Nutrição;

- Personal trainer.
- ☐ Limite de acionamento para as especialidades mencionadas acima: 1 acionamento ao mês
- ✓ Quando for contratada a telemedicina familiar, o cadastro dos dependentes é realizado pelo titular através da plataforma, na aba "DEPENDENTES";
- REGRAS PARA ALTERAÇÃO DE DEPENDENTES:
 - ☐ A solicitação de troca de dependente deverá ser realizada exclusivamente por escrito, por meio de e-mail, pelo titular do plano;
 - ☐ Após a inclusão inicial ou a última alteração de dependente, não será permitida nova troca pelo período mínimo de 6 (seis) meses;
 - ☐ Será permitida a realização de até 2 (duas) trocas de dependente por ano, independentemente do motivo apresentado;
 - ☐ A troca de dependente estará sujeita a análise interna e aprovação, não possuindo efeito retroativo.

Especialidades médicas

- ✓ Cardiologia;
- ✓ Dermatologia;
- ✓ Endocrinologia;
- ✓ Gastroenterologia;
- ✓ Geriatria;
- ✓ Ginecologia;
- ✓ Médico da família;
- ✓ Oftalmologia;
- ✓ Ortopedia;
- ✓ Otorrinolaringologia;
- ✓ Pediatria;
- ✓ Psiquiatria;
- ✓ Reumatologia;

- ✓ Pneumologia;
- ✓ Imunologia;
- ✓ Nutrólogo;
- ✓ Hematologia;
- ✓ Infectologia;
- ✓ Nefrologia;
- ✓ Urologia;
- ✓ Alergologia.

ESPECIALIDADES SUJEITAS A ALTERAÇÃO CONFORME DISPONIBILIDADE MÉDICA.